

Politica de confidențialitate

Intimitatea dumneavoastră este una din obligațiile fundamentale ale **Asociației Zestrea Bisoceană și Artă și Tradiții Bisocene SRL**, (denumiți în continuare „**Noi**” și/sau “**Zestrea Bisoceană**”), în calitate de operatori asociați de date cu caracter personal. Ca urmare, suntem deosebit de atenți în procesarea datelor dumneavoastră personale în conformitate cu principiile prevăzute de legislația privind protecția datelor aplicabilă în România, inclusiv Regulamentul 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește procesarea datelor personale și circulația liberă a acestora, care abrogă Directiva 95/46/EC ("GDPR"). Datele personale reprezintă orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană ce poate fi identificată direct sau indirect, în special prin referirea la un număr de identificare sau unul ori mai mulți factori specifici identității sale fizice, psihologice, mentale, economice, culturale sau sociale. Zestrea Bisoceană este un brand local ce oferă o gamă de produse și servicii provenite din domeniul artei tradiționale și meșteșugurilor prin intermediul întreprinderii Artă și Tradiții Bisocene SRL, precum și desfășurarea de activități și proiecte de dezvoltare a satului tradițional prin intermediul Asociației Zestrea Bisoceana, toate reunindu-se sub brandul local Zestrea Bisoceană ce are ca scop dezvoltarea sustenabilă a satului românesc, acțiuni prezentate online prin intermediul siteului www.zestreabisoceana.ro.

Datele noastre de identificare sunt următoarele:

Asociația Zestrea Bisoceana, cu sediul în sat Bisoca, com. Bisoca, nr 34, jud Buzău, România, CIF 35384087

și

Artă și Tradiții Bisocene SRL cu sediul în sat Bisoca, com. Bisoca, nr 30, jud. Buzău, România, CIJ 33389924, J10/518/2014

în calitate de operatori asociați de date cu caracter personal.

Responsabilul cu Protecția Datelor cu Caracter Personal poate fi contactat direct la adresa de email gdp.zestreabisoceana@gmail.com.

Politica de confidențialitate privește datele personale ale membrilor noștri, ale partenerilor de afaceri, ale altor persoane ce contactează sau vizitează Zestrea Bisoceană, ale potențialilor angajați, interni, voluntari, donatori, parteneri sau asociați și se aplică datelor colectate prin intermediul site-ului www.zestreabisoceana.ro, precum și tuturor celorlalte date personale pe care Zestrea Bisoceana le colectează prin intermediul e-mailului sau al altor contacte offline.

Politica noastră de confidențialitate cuprinde următoarele informații:

1. Ce sunt datele cu caracter personal?

Prin "date personale" se denumesc datele unice individuale, adică orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”), referitoare la nume, adresa, Cod Numeric Personal, IP sau număr de telefon.

Vizitatorii sitului sunt acele persoane vizate, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă.

O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Întotdeauna, când solicităm datele tale personale o să îți explicăm scopul pentru care ne sunt necesare, unde pastrăm datele tale și cine are acces la ele și bineînțeles, te informăm ca oricând dorești, îți punem la dispoziție informațiile pe care le deținem despre tine și bineînțeles că le vom șterge dacă ne soliciți acest lucru.

2. Ce date cu caracter personal colectăm?

Politica de confidențialitate stabilește modul în care Zestrea Bisoceană strânge și folosește informațiile personale privind persoanele fizice.

Noi, colectăm date cu caracter personal pentru a opera eficient și a-ti furniza cele mai bune experiențe de online shopping, donare sau informare pe site-ul nostru. Poti sa furnizezi unele din aceste date direct, de exemplu, atunci când:

- adaugati un comentariu pe situl nostru,
- adaugati un comentariu pe blogul nostru,
- va abonați la newsletter,
- plasați o comanda
- realizați o donație
- ne trimiți un mesaj prin intermediul formularului

Sau furnizezi indirect date de identificare prin adresa ta IP. Noi nu folosim adresa ta IP pentru a te identifica, dar te informam ca aceasta este stocată în momentul în care accesezi site-ul nostru. Ai dreptul de a solicita ștergerea IP-ului.

Obținem o parte din aceste date (cum ar fi IP-ul) prin înregistrarea modului în care interacționați cu site-ul nostru, de exemplu, folosind tehnologii precum modulele cookie.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm, în funcție de interacțiunile pe care le ai cu situl nostru, sunt următoarele:

- Nume și prenume - pentru identificare
- Adresa de email -
- Numar de telefon si adresa de email

3. În contextul interacțiunii cu Zestrea Bisoceană, dumneavoastră ca persoană fizică puteți fi supus unor activități de procesare a datelor pe care le efectuează Zestrea Bisoceană:

a. Dacă sunteți donator sau potențial donator:

- Oferirea de informații referitoare la calitatea de donator și despre platforma de strângere de fonduri.
Zestrea Bisoceană utilizează datele dumneavoastră personale relevante pentru a oferi informații privind calitatea de donator, proiectele în care vor fi investiți banii dumneavoastră și stadiul acestor proiecte.
- Comunicarea cu dumneavoastră:
Zestrea Bisoceană utilizează datele dumneavoastră de contact pentru a comunica cu dumneavoastră referitor la calitatea de donator, la activitatea noastră și orice alte informații relevante legate de proiectele noastre. Zestrea Bisoceană se bazează în acest caz pe acceptul dumneavoastră privind deciziile organizației ca bază a procesării.
- Trimiterea de informații:
Zestrea Bisoceană poate utiliza datele dumneavoastră de contact pentru a vă oferi informații în format electronic referitoare la activitatea desfășurată, stadiul proiectelor, comunicate de presă, documente de poziție, evenimente, invitații și orice alte informații relevante pentru activitatea întreprinsă, însă doar dacă v-ați înscris sau dacă v-ați dat consimțământul în mod expres pentru acest tip de procesare. Vă puteți retrage consimțământul oricând, exprimându-vă opțiunea de a nu mai primi informații pe viitor printr-un clic pe butonul "Unsubscribe" atunci când primiți respectivul e-mail sau scriind direct la adresele de e-mail zestreabisocean@gmail.com.

b. Dacă sunteți voluntar Zestrea Bisoceană

- Furnizarea de informații asupra activității Zestrea Bisoceană
Zestrea Bisoceană vă utilizează datele personale relevante pentru a furniza informații privind activitățile cu voluntarii, informații referitoare la proiecte, rapoarte de activitate și orice alte informații specifice.
- Comunicarea cu dumneavoastră
Zestrea Bisoceană folosește datele dumneavoastră de contact pentru a comunica cu dumneavoastră privitor la evenimentele organizației și activitățile în care vă puteți implica. Zestrea Bisoceană se bazează de asemenea în acest caz pe interesul legitim al voluntarului.
- Trimiterea de buletine informative privind activitatea asociației
Zestrea Bisoceană va putea de asemenea folosi datele dumneavoastră de contact pentru a vă furniza informații în format electronic referitoare la activitate, stadiul proiectelor, comunicate de presă, documente de poziție, evenimente, invitații și orice alte informații relevante pentru activitatea întreprinsă, însă doar dacă v-ați înscris sau dacă v-ați dat consimțământul în mod

expres pentru acest tip de procesare. Vă puteți retrage consimțământul oricând, exprimându-vă opțiunea de a nu mai primi informații pe viitor printr-un clic pe butonul „Unsubscribe” atunci când primiți respectivul e-mail sau scriind direct la adresele de e-mail zestreabisoceana@gmail.com.

c. Dacă sunteți partener sau furnizor de servicii pentru Zestrea Bisoceană

- Menținerea relațiilor contractuale cu dumneavoastră
Zestrea Bisoceană va utiliza datele personale relevante pentru a ne menține relația contractuală cu dumneavoastră. Zestrea Bisoceană se sprijină în acest caz pe punerea în aplicare a acordului contractual ca bază a procesării datelor.
- Comunicarea cu dumneavoastră
Zestrea Bisoceană folosește datele dumneavoastră de contact pentru comunicarea cu dumneavoastră privitor la orice aspecte relevante conexe contractului. Zestrea Bisoceană se sprijină în acest caz pe punerea în aplicare a acordului ca bază a procesării datelor.

d. Dacă sunteți reprezentant, persoană de contact, angajat sau orice alt colaborator pentru Zestrea Bisoceană

- Menținerea relației noastre contractuale
Folosim datele dumneavoastră personale relevante pentru a ne menține relația contractuală. Ne bazăm în acest caz pe interesul legitim, asigurând gestionarea adecvată a relației contractuale.
- Comunicarea cu dumneavoastră
Zestrea Bisoceană folosește datele dumneavoastră de contact pentru comunicarea cu dumneavoastră privitor la orice aspecte relevante conexe contractului. Ne bazăm, de asemenea, în acest caz pe interesul legitim de a asigura ca relația contractuală este pusă în aplicare în mod adecvat.

e. Dacă sunteți utilizator al site-ului nostru – www.zestreabisoceana.ro

Folosim datele personale pe care le preluăm de la dumneavoastră când vizitați site-urile noastre pentru a monitoriza traficul, a îmbunătăți conținutul site-ului și a vă informa despre stadiul proiectelor noastre. Ne bazăm această activitate de procesare a datelor pe interesul nostru legitim de a asigura funcționarea adecvată a site-ului, îmbunătățirea lui, precum și o bună informare a dumneavoastră cu privire la stadiul proiectelor în care ați ales să vă implicați.

f. Dacă plasați o comandă online

Datele furnizate în momentul plasării unei comenzi, pe care ni le oferiți voluntar

- numele și prenumele tau,
- adresa de e-mail,
- adresa poștală de livrare a produselor comandate,
- adresa de facturare,
- numărul de telefon.

Datele cu caracter personal solicitate în momentul transmiterii comenzii sunt folosite NUMAI pentru

- emiterea facturii conform legislației în vigoare, Codul Fiscal
- livrarea comenzii plasate, prin intermediul companiei partenere, care asigură serviciul de livrare a produselor comandate pe site-ul nostru.

Datele cu caracter personal pe care noi le transmitem către firma de curierat sunt următoarele

- numele și prenumele,
- adresa de livrare a produselor comandate,
- numărul de telefon.

Vor fi păstrate de către curieri acele date care sunt necesare pentru îndeplinirea temeiului legal ce rezultă din Codul fiscal cu privire la facturare.

Datele pe care ni le transmiteți în momentul în care adăugați un comentariu la produsele noastre de pe site

Datele pe care ni le transmiteți în momentul în care trimiți un email sau un mesaj către noi
Numele și adresa de email - sunt necesare pentru a putea să vă răspundem comentariului tău pentru a primi un răspuns și o notificare pe email când alți vizitatori ai site-ului îți răspund

Date transmise involuntar, atunci cand interactionezi cu website-ul nostru:

Adresa IP - Atunci cand vizitati site-ul nostru, adresa IP este înregistrată. ÎNSĂ noi NU folosim adresa ta de IP pentru a te identifica sau pentru a fi folosită in alte scopuri.

Sistemul de operare, browserul, activitatea de navigare și alte informații despre modul în care ai interacționat cu site-ul. Putem colecta aceste informații prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii de similare.

Datele despre plăți. Colectăm datele necesare pentru a vă procesa plata dacă faceți achiziții, precum numărul instrumentului de plată (de exemplu, numărul unui card de credit) și codul de securitate asociat cu instrumentul dvs. de plată.

Monitorizare video. Dacă intrați în sediul Asociației Zestrea Bisociana imaginea dvs. poate fi înregistrată de camerele noastre de securitate

Colectăm informațiile pe care ni le furnizezi în conținutul mesajelor trimise către noi, cum ar fi feedback-ul sau recenziile produselor pe care le scrii sau întrebări și informații pe care le transmiți

Datele pe care le colectăm atunci când ne contactezi

De asemenea, folosim datele tale pentru remarketing si pentru profilare pentru a putea sa iti oferim cea mai buna experienta de navigare pe un site de ecommerce.

Nu colectăm și nu prelucrăm în alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protecția datelor în categorii speciale de date cu caracter personal. De asemenea, nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 16 ani.

Pentru toate categoriile de date de mai sus, Zestrea Bisociană poate, de asemenea, să proceseze datele dumneavoastră în contextul schimbărilor de structură sau al altor tranzacții similare ce implică Zestrea Bisociană . În acest caz, baza procesării poate fi reprezentată de obligațiile legale, iar Zestrea Bisociană este obligată legal să dezvăluie anumite date personale autorităților publice.

4. Furnizarea de date personale

Atunci când vi se cer date în mod direct, Zestrea Bisociană va solicita să îi dați toate categoriile de date personale în scopurile menționate mai sus, pentru că în caz contrar nu vom putea să ne desfășurăm activitatea (ce include, printre altele, furnizarea către dumneavoastră a informațiilor privind activitatea Zestrea Bisociană).

Dacă furnizați către Zestrea Bisociană datele personale ale altor persoane fizice, vă rugăm să luați legătura cu ele înaintea dezvăluirii unor date, pentru a le comunica modul în care Zestrea Bisociană intenționează să le proceseze datele personale, așa cum a fost descris în Politica de Confidențialitate.

5. Dezvăluirea datelor dumneavoastră personale

Deși de regulă nu dezvăluim datele dumneavoastră personale niciunei terțe părți, este posibil ca, în interesul dumneavoastră și dacă este necesar, să facem dezvăluiri de date personale instanțelor de judecată și autorităților relevante în contextul activităților Zestrea Bisociană.

6. Durata procesării

Intenționăm să păstrăm datele dumneavoastră în conformitate cu politicile noastre interne și cu obligațiile legale ce ne revin.

În caz că datele nu sunt colectate în contextul calității de donator/voluntar/cumparator ori al unui acord de asistență, astfel de date vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru atingerea scopului în care au fost colectate.

7. Drepturile dumneavoastră

În calitatea dumneavoastră de subiecți, GDPR vă oferă o serie de drepturi ce includ:

- **dreptul la acces** – vă permite să obțineți confirmarea că datele dumneavoastră personale sunt procesate de noi și, în caz afirmativ, detaliile relevante ale unor asemenea activități de procesare;
- **dreptul la rectificări** – vă permite corectarea datelor dacă sunt inexacte;
- **dreptul la radiere** – vă permite să obțineți ștergerea datelor dumneavoastră personale în anumite cazuri (e.g. dacă datele nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate);

- **dreptul la restricție** – vă permite să obțineți restricționarea procesării datelor dumneavoastră personale în anumite cazuri (e.g. atunci când contestați exactitatea datelor dumneavoastră personale, oferindu-ne astfel posibilitatea de a le verifica exactitatea într-un anumit interval de timp);
- **dreptul de a obiecta** – vă permite să obiectați împotriva procesării ulterioare a datelor dumneavoastră personale, în condițiile și limitele stabilite de lege;
- **dreptul la portarea datelor** – vă permite să primiți datele personale ce vă privesc și pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat ce se folosește în mod obișnuit și poate fi citit de echipamente, sau ca aceste date să fie transmise unui alt controlor de date.

Suntem bucuroși să vă asigurăm exercitarea acestor drepturi.

Vă puteți exercita drepturile mai sus menționate și puteți afla mai multe despre astfel de drepturi prin completarea împreună cu noi, în calitate de controlori de date, a unei solicitări scrise către Zestrea Bisoceana– com Bisoca, jud.Buzau, sat Bisoca, nr 34, Romania sau prin trimiterea unui e-mail la adresa gopr.zestreabisoceana@gmail.com. Aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la autoritatea de protecție a datelor. Suntem hotărâți să vă tratăm întotdeauna cererile cu cea mai mare atenție și să ne ocupăm de orice solicitări ați putea avea în cel mai scurt timp posibil.

Versiuni ale acestei politici de confidențialitate

Această Politică de Confidențialitate a intrat în vigoare la data de 25 mai 2018. Ea poate fi actualizată periodic.