

TERMENI SI CONDITII

INTRODUCERE

Folosirea, inclusiv vizitarea, donarea si cumpararea produselor/serviciilor de pe site-ul **www.zestreabisoceana.ro** , presupune acceptarea in totalitate si de fiecare data cand accesati site-ul nostru a termenilor si conditiilor sub care sunt furnizate aceste servicii si produse. Va invitam sa cititi cu atentie capitolul Termeni si Conditii pentru a fi in cunostinta de cauza in momentul in care realizati o operatiune disponibila pe site.

Prin finalizarea unei operatiuni , Clientul accepta Termenii si Conditile specificate in acest capitol. Termenii si conditiile acestor servicii pot fi schimbate in orice moment de catre Vanzator, fara a fi necesara o notificare prealabila a Clientului. Clientul are acces permanent la termenii si conditiile utilizarii serviciilor si este obligat sa le citeasca de fiecare data cand acceseaza site-ul nostru.

DEFINITII

Client – persoana fizica sau juridica ce vizualizeaza paginile acestui site si care lanseaza o interactiune cu siteul nostru

Vanzator –

Asociația Zestrea Bisoceana, cu sediul în sat Bisoca, com. Bisoca, nr 34, jud Buzău, România, CIF 35384087

și

Artă și Tradiții Bisocene SRL cu sediul în sat Bisoca, com. Bisoca, nr 30, jud. Buzău, România, CIJ 33389924, J10/518/2014

în calitate de operatori asociați în vânzarea de produse și servicii pe site-ul www.zestreabisoceana.ro

Comanda – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare între Client si Vanzator prin care Vanzatorul este de acord sa livreze Produsele, iar Clientul este de acord sa primeasca aceste Produse si sa faca plata acestora conform detaliilor stabilite înainte de livrare.

Doneție- un document electronic ce intervine ca forma de comunicare între Client si Vanzator prin care Clientul este de acord sa plătească o sumă de bani în contul Asociației Zestrea Bisoceană, iar Vanzătorul este de acord să o primească, în scopul realizării cauzelor și proiectelor pentru care donatorul a vrut să doneze.

Produse – orice produs, inclusiv documentele si serviciile mentionate in Comanda, care urmeaza a fi

Contract / Termeni si Conditii – o Comanda/donație lansată de Clienti și confirmată de către Vanzator. Clientul accepta termenii în care este încheiat contractul la momentul lansării comenzii. Renunțarea la contract se poate face în conformitate cu prevederile legale pentru contractele la distanță.

Site: portalul care aparține și este administrat de Zestrea Bisoceana, care se află la adresa www.zestreabisoceana.ro

Conținutul site-ului: orice material și informație publicate pe site sub orice formă - text, fotografii, grafică, audio, video;

Utilizator: persoană care accesează site-ul și care a acceptat termenii și condițiile de utilizare ale prezentului site;

Utilizare abuzivă: utilizarea site-ului fără respectarea reglementărilor și legislației în vigoare sau în orice alt mod care poate aduce prejudicii asociației.

Conținutul site-ului, Drepturile de autor (Copyright):

Platforma www.zestreabisoceana.ro conține texte și rapoarte proprii sau materiale informative realizate cu sprijinul partenerilor Zestrea Bisoceana.

Conținutul site-ului www.zestreabisoceana.ro este prezentat cu bună credință. Fiecare utilizator accesează conținutul platformei pe propria răspundere, iar Zestrea Bisoceana nu poate fi considerată vinovată pentru nicio urmare negativă ce ar putea rezulta din uz. Accesarea platformei www.zestreabisoceana.ro este permisă persoanelor de orice vârstă. Nu ne asumăm responsabilitatea donațiilor efectuate de persoane sub vârsta de 18 ani.

Conținutul site-ului www.zestreabisoceana.ro (text, imagini, material video existent pe site și în codurile de programare) sunt proprietatea intelectuală a Zestrea Bisoceana și sunt protejate prin Legea 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe.

Aceste materiale pot fi copiate sau reproduse numai cu menționarea sursei (Zestrea Bisoceană). Persoanele care observă încălcarea acestor reguli pe site sunt rugate să ne informeze la adresa gdpr.zestreabisoceana@gmail.com

Sigla și logo-ul sunt proprietatea exclusivă a asocierii Zestrea Bisoceana și nu pot fi copiate și reproduse fără acordul scris al acestora

DESPRE PLATFORMĂ:

Despre platforma de donații:

Site-ul www.zestreabisoceana.ro găzduiește și platforma online de strângere de fonduri, pentru proiecte ce au ca scop dezvoltarea satului românesc, ale Asociației Zestrea Bisoceană.

Despre platforma e-commerce:

Site-ul www.zestreabisoceana.ro găzduiește și platforma online de vânzare de produse și servicii de inspirație tradițională din lumea satului românesc, ale societății comerciale ARTA SI TRADITII BISOCENE SRL.

DREPT DE PROPRIETATE

Site-ul www.zestreabisoceana.ro este detinut si operat in totalitate de către operatorii asociați descriși anterior. Folosirea sub orice formă și în orice scop a materialelor publicate pe site (inclusiv numele, designul și structura site-ului, imaginile produselor, texte), fără acordul vânzătorilor este interzisă și va fi pedepsită conform legislației române.

CALITATEA DE DONATOR

Pentru companii:

Pe site-ul www.zestreabisoceana.ro orice companie poate descarca și completa contractul de sponsorizare pentru redirectionarea a 20% din impozitul pe profit cu toate datele necesare și următoarele instrucțiuni necesare pentru semnarea acestuia de ambele părți.

După descărcarea contractului online, acesta va fi trimis către adresa zestreabisoceana@gmail.com. Contravaloarea contractului de sponsorizare se achită prin bancă, în contul Asociației Zestrea Bisoceana.

Pentru persoane fizice:

Orice persoană poate dona pe site. În cazul unei investiții lunare, banii vor fi reținuți din cont în fiecare lună și investitorul va primi periodic un e-mail cu modul în care sunt investite sumele donate de el. În cazul în care donatorul dorește să se dezaboneze, acesta va trimite un email pe adresa zestreabisoceana@gmail.com cu subiectul "Vreau să mă dezabonez".

Pentru persoanele care redirectionează 3,5%:

Orice persoană poate descărca și completa formularul 230 de pe site, banii direcționați de administrațiile fiscale vor fi folosiți în dezvoltarea proiectelor organizației.

Alocarea donațiilor pe proiecte:

Alocarea donațiilor într-un proiect se face în funcție de momentul în care a fost făcută donația, pe perioada derulării proiectului, specificând în momentul realizării donației, proiectul pentru care se donează.

Utilizarea platformei se supune de drept prevederilor legislației în vigoare.

Donații:

Donația prin card

În cazul plății prin card, aceasta se face securizat, prin intermediul platformei www.zestreabisoceana.ro. Pentru folosirea acestei metode, donatorul are posibilitatea să selecteze suma pe care dorește să o doneze și care se va retrage de pe cardul bancar indicat de donator. În urma donației, va fi intridus în baza de date a donatorilor și va fi informat periodic despre proiectele derulate și stadiul acestora.

În utilizarea donației prin card, donatorul se angajează că va furniza informații reale, corecte, actuale și complete.

În situația în care considerăm că această obligație a fost încălcată, ne rezervăm dreptul de a-i bloca accesul, pe perioadă determinată sau nedeterminată, fără nicio notificare prealabilă.

Donația prin transfer bancar

Donația prin transfer bancar se va efectua în contul Asociației Zestrea Bisoceană RO31BTRLRONCRT0665367301 (pentru donație în lei) deschise la Banca Transilvania

PENTRU CALITATEA DE CUMPĂRĂTOR

Prețuri și plăți

Toate prețurile (inclusiv cele referitoare la transport) afișate pe magazinul online www.zestreabisoceana.ro sunt finale și includ TVA. Înainte de finalizarea comenzii veți ști exact care este prețul final pe care trebuie să-l plătiți pentru comanda, inclusiv serviciile de transport.

Ocazional magazinul nostru va practica promoții și reduceri pentru produsele sale. Acestea vor fi semnalizate clar atât în descrierea produselor.

De asemenea ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile fără o instiințare prealabilă, fără a afecta însă comenzile deja confirmate.

Costul transportului difera în funcție de valoarea comenzii astfel:

- 25 lei - pentru livrarea prin curier
- GRATUIT - pentru ridicarea din Municipiul Buzău

Cum plătiți:

1. în sistem ramburs* – *veți plăti contravaloarea comenzii și a transportului în momentul înmanării coletului de către reprezentantul firmei de curierat sau a unui reprezentant Zestrea Bisoceana (dacă este cazul).*

2. *prin card bancar - prin intermediul companiei specializate în plăți online, beneficiați de o tranzacție sigură și eficientă.*

3. *prin banca – plata prin banca se face în avans pe baza facturii proforme emise de către noi la solicitare.*

* Ne rezervăm dreptul de a solicita plata exclusiv prin card bancar sau prin banca.

Comanda

Este foarte ușor să cumpărați din magazinul nostru online www.zestreabisoceana.ro.

Primul pas constă în vizualizarea produselor existente pe stoc.

Atunci cand ați găsit produsul sau produsele dorite, după ce ați selectat culoarea sau marimea, apăsați butonul "*Adaugă în coș*".
Puteti oricand vizualiza continutul cosului dumneavoastra accesand link-ul dedicat, care îți arată numărul de produse din coș și valoarea totala a acestuia.

Pentru a finaliza comanda trebuie sa ne furnizati, in formularul de comanda, datele dumneavoastra si adresa de livrare.

Va recomandăm să folosiți o adresa de email valida si pe care o utilizati frecvent.
Factura dumneavoastra o sa o primiti pe email care confirma expedierea comenzii.
Alegeți apoi modalitatea de livrare și de plată si apăsați butonul "*Finalizează comanda*".

Gata! Comanda dumneavoastra a fost transmisa si in cel mai scurt timp veți primi un e-mail de confirmare. Acest mail se trimite automat si va confirma faptul ca s-a inregistrat comanda dumneavoastra. In cazul in care nu primiti acest e-mail, va rugam sa ne contactați.

Comanda lansata de dumneavoastra devine valabila din momentul acceptării ei de către noi.
Deși majoritatea produselor afișate în site sunt pe stoc, în cazul în care produsul pe care l-ați comandat nu este disponibil va vom anunța în cel mai scurt timp posibil (prin telefon sau email). În funcție de noile informații furnizate, dumneavoastră puteți anula comanda sau va puteți da acordul pentru prelungirea termenului de livrare.

Vanzatorul poate anula Comanda efectuata de catre Client, in urma unei notificari prealabile adresate Clientului, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta.

Livrare

Cu siguranta sunteti nerabdatoare ca produsele comandate sa va ajunga cat mai repede.

Magazinul nostru, www.zestreabisoceana.ro, ofera posibilitatea livrarii produselor comandate prin firma de curierat rapid.

Termenul de livrare este intre 1 – 2 zile lucratoare din momentul confirmarii comenzii de catre noi pentru produsele existente in stoc, la care se adauga numarul de zile necesare realizarii pentru produsele care se executa doar pe baza de comanda, al caror timp de executie este specificat pe site.

Nu suntem raspunzatori pentru intarzierile ce pot aparea in procesul de livrare efectiv, dupa ce coletul a fost predat companiei de curierat.

Comenzile plasate in zilele de sambata si duminica sau de sarbatori legale vor fi procesate si confirmate in prima zi lucratoare. De asemenea, ne rezervam dreptul de a nu livra comenzi in perioadele de concediu, perioade anuntate anterior pe paginile de socializare. Livrarea vor fi realizate dupa confirmarea comenzii de catre noi.

Comercializarea produselor din magazinul www.zestreabisoceana.ro se face exclusiv pe teritoriul Romaniei.

Returnarea produselor

Daca, din orice motiv, dupa ce ati receptionat comanda, nu sunteti multumita de produsele primite, le puteti returna fara probleme. Aveti la dispozitie **30 de zile calendaristice** din momentul primirii coletului sa ne instiintati despre returul pe care l-ati realizat prin email zestreabisoceana@gmail.com sau telefonic la numarul de telefon 0766.307.241.

Pentru imbunatatirea calitatii produselor si serviciilor oferite clientilor nostri va vom fi recunoscatori daca ne veti spune motivele returnarii. Va multumim!

De asemenea, atunci cand ne veti anunta despre intentia dumneavoastra de a returna produsul trebuie sa specificati modalitatea de compensare, alegand din:

- inlocuirea produsului cu unul asemanator sau alt produs de pe stoc
- primirea banilor inapoi

Daca alegeti prima varianta (anume inlocuirea produsului cu un alt produs din stoc) si din acest lucru rezulta o diferenta de bani se va proceda in felul urmator:

- daca produsul ales de dumneavoastra este mai ieftin atunci noi va vom returna diferenta in contul dumneavoastra bancar
- daca produsul ales de dumneavoastra este mai scump atunci veti plati diferenta ca la orice alta comanda, la primirea coletului.

In cazul in care alegeti varianta de rambursare a banilor atunci trebuie sa ne comunicati un cont bancar de-al dumneavoastra. Plata returului se face in 5 zile lucratoare de la confirmarea primirii returului si a tuturor informatiilor necesare pentru a face plata (IBAN corect si titularul contului). In cazul returului, contravaloarea curierului pentru tur va fi suportata de catre noi si va fi virata conform alegerii platii de catre client, iar contravaloarea curierului pentru retur va fi suportata de client. Nu se ingradesc in niciun fel drepturile conferite prin OUG 34/2014, OG nr. 21/1992 privind Protectia Consumatorilor, cu modificarile ulterioare, si legea nr. 449/2003.

Conditii pentru returnarea produselor:

- sa ne instiintati prin email sau telefon in termen de 30 zile calendaristice de la primirea produsului, de intentia dumneavoastra de a returna unul sau mai multe produse
- produsul sa nu prezinte semne de purtare, sa nu fie deteriorat

Linkuri către alte domenii web:

Platforma www.zestreabisoceana.ro conține linkuri către alte site-uri media, cu bună credință, în urma unei monitorizări interne. Zestrea Bisoceana nu este responsabilă pentru conținutul unor site-uri din afara platformei www.zestreabisoceana.ro. Conexiunea la conținutul aflat în afara platformei se realizează pe propria răspundere a utilizatorului.

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice Zestrea Bisoceana are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră. Scopul colectării datelor este reclama, marketing si publicitate.

Nu sunteți obligat(ă) să furnizați datele cerute, acestea fiind inasa necesare pentru prelucrarea si livrarea comenzilor plasate catre dumneavoastra si pentru a beneficia de ofertele si reducerile magazinului nostru online www.zestreabisoceana.ro. Refuzul dumneavoastra determină imposibilitatea de a procesa si livra comenzile plasate.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai companiei de curierat prin intermediul careia se fac livrarile.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor*. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa prin email la adresa de gdpr.zestreabisoceana@gmail.com. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției. Datele dumneavoastră nu vor fi transferate în strainatate.

Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

Observație:

*orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc.

*orice persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nicio justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct.

Mesaje și informări:

Donatorii sau cumparatorii platformei www.zestreabisoceana.ro pot primi în mod ocazional notificări de la site, de la Zestrea Bisoceana în cazul unei comunicări legate de platforma. Dacă acționarul nu dorește să primească asemenea mesaje, ne poate notifica la adresa zestreabisoceana@gmail.com.

Daca v-ati inscris la newsletterul nostru atunci veti primi periodic, in casuta de email, informatii despre produsele si serviciile magazinului nostru www.zestreabisoceana.ro . Daca nu mai doriti sa primiti newsletterul va puteti dezabona oricand urmand linkul din footer-ul newsletterului primit prin email sau printr-o instiintare scrisa, pe email, la adresa zestreabisoceana@gmail.com, in care sa specificati acest lucru.

ALTE CLAUZE

Ne străduim permanent pentru a păstra acuratețea informațiilor din acest site. Fotografiile au caracter informativ si pot contine inadvertente cum ar fi: nuanța culorii produselor din poze poate fi diferita decat cea reala, la fel si dimensiunile sau modelele desenate pe produse. Unele specificatii sau pretul produselor pot contine erori de operare sau pot fi modificate de către vanzator fara un preaviz, fără însă a afecta comenzile deja acceptate de noi.

Nu suntem raspunzatori pentru situațiile care pot apărea din cauza unor erori de software sau defecțiuni tehnice apărute la server sau terți.

Pentru raportarea problemelor de drepturi de proprietate intelectuala va rugam sa ne contactati la adresa de email gdpr.zestreabisoceana@gmail.com

Contractul dintre Vanzator si Client, pe baza Comenzilor și a donațiilor, intra in jurisdicia legilor din România.

Toate dialogurile cu privire la acest Contract vor fi purtate exclusiv în limba romana.

Pentru orice alte detalii sau informatii nu ezitati sa ne contactați prin email sau la telefon. Va raspundem cu cea mai mare plăcere.

LITIGII

Legile române vor governa Termenii și condițiile de mai sus și orice dispută de orice fel care ar putea să apară între utilizator și Zestrea Bisocceana. În cazul unor eventuale conflicte între Zestrea Bisocceana și cumparatori/donatori ai săi, se va încerca mai întâi rezolvarea acestora pe cale amiabilă, în minim 30 de zile lucrătoare.

Dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat de instanța competentă în conformitate cu legile române în vigoare.